

LIIKENNEVIRTA LTD ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LADDNINGSTJÄNSTEN

1 Tillämpningsområde och definitioner

- 1.1 Dessa allmänna villkor för tillhandahållandet av laddningstjänsten avser försäljning av laddningstjänsten mellan Liikennevirta Ltd (säljaren av laddningstjänsten) och dess kund (användaren av det uppladdningsbara fordonet). Dessa allmänna villkor är en del av laddningstjänstavtalet mellan säljaren av laddningstjänsten och användaren av det uppladdningsbara fordonet med vilket användaren köper rätten att ladda energi från säljaren av laddningstjänsten vid en offentlig eller annan laddningsstation och/eller laddningspunkt som är avsedd för gemensam användning. Dessa allmänna villkor gäller inte försäljning eller tillhandahållande av elektricitet.
- 1.2 ”**Säljaren av laddningstjänsten**” är en laddningstjänstoperatör som tillhandahåller en laddningstjänst till användare av uppladdningsbara fordon. Säljaren av laddningstjänsten fastställer även prissättningen för laddningstjänsten vid alla tillfällen och efter eget gottfinnande. Med säljaren av laddningstjänsten avses Liikennevirta Ltd i dessa allmänna villkor.
- 1.3 Med ”**uppladdningsbart fordon**” avses ett elektriskt fordon enligt definitionen i förslaget till Europaparlamentets och rådets direktiv om utbyggnad av infrastrukturen för alternativa bränslen (eller definitionen i det slutgiltiga direktivet).
- 1.4 Med ”**användaren av det uppladdningsbara fordonet**” avses en part som har ingått ett laddningstjänstavtal med en säljare av en laddningstjänst och/eller en innehavare av en laddningspunkt. Användaren av det uppladdningsbara fordonet kan vara en fysisk person eller en juridisk person, exempelvis ett aktiebolag, ett handelsbolag, kommanditbolag eller en enskild näringsidkare eller en filial som upprättats för affärsverksamhet. Nedan förekommer även termen ”konsument” som här refererar till en fysisk person.
- 1.5 Med ”**avtalsparter**” avses säljaren av laddningstjänsten och användaren av det uppladdningsbara fordonet tillsammans.
- 1.6 Med ”**innehavare av laddningspunkt**” avses en laddningstjänstoperatör som äger laddningspunkter och/eller underhåller dem. Innehavaren av laddningspunkter fastställer prissättningen för användningen av laddningspunkten efter eget gottfinnande och tillhandahåller laddningspunkten som en del av tillämpningsområdet gemensam användning.
- 1.7 Med ”**laddningsstation**” avses en enhet med en eller flera laddningspunkter vid vilken uppladdningsbara fordon kan laddas.

- 1.8 Med ”**laddningstjänst**” avses en tjänst som överensstämmer med dessa allmänna villkor och som tillhandahålls till användaren av det uppladdningsbara fordonet och med vilken denna har rätt att använda laddningspunkterna och få tillgång till tillhörande tjänster.
- 1.9 Med ”**laddningspunkter**” avses de långsamma och snabba laddningspunkterna som möjliggör direkt elförsörjning till ett uppladdningsbart fordon med en maximal effekt på 22 kW (långsam laddningspunkt) eller med en effekt på mer än 22 kW (snabb laddningspunkt).
- 1.10 Med ”**RFID-laddningskort**” avses ett kort som tillhandahålls till användaren av det uppladdningsbara fordonet för att denna ska kunna identifiera sig vid laddningsstationen och/eller laddningspunkten.
- 1.11 Med ”**lastbalansering**” avses en förändring i laddningshastigheten eller ett avbrott i laddningen av det uppladdningsbara fordonet eller matningen av energi lagrad i batteriet i det uppladdningsbara fordonet till nätet. Parten som ansvarar för elförsörjningssystemet (elnätsoperatören, Fingrid Plc i Finland) är skyldig att vidta nödvändiga förberedande åtgärder inför eventuella obalanser i elsystemet. Vid avbrott ska elnätsoperatören snabbt vidta åtgärder för att antingen öka elproduktionen från andra källor eller minska förbrukningen. Laddningspunkterna kan eventuellt komma att regleras automatiskt för att minska laddningseffekten vid ett strömavbrott. Laddningsavbrottet pågår vanligtvis endast under en kort tidsperiod.

2 Ingående av laddningstjänstavtalet

- 2.1 Laddningstjänstavtalet som sluts mellan avtalsparterna upprättas antingen som ett avtal som gäller tills vidare eller för en tidsbegränsad period.
- 2.2 Laddningstjänstavtalet sluts elektroniskt på Liikennevirta Ltd:s onlinetjänst på webbplatsen liikenne.virta.fi. Då laddningstjänstavtalet sluts ska användaren av det uppladdningsbara fordonet registrera sig som användare av laddningstjänsten och godkänna dessa allmänna villkor för laddningstjänsten.
- 2.3 Är en av avtalsparterna konsument ska även bestämmelserna i den finska konsumentskyddslagen (38/1978) med avseende på bekräftelse av information vid distansförsäljning godkännas utöver ovan nämnda villkor. Efter att laddningstjänstavtalet har slutits ska konsumenten få en bekräftelse, antingen via post eller e-post, där följande anges: 1) namn och adress på säljaren av laddningstjänsten samt säljarens besöksadress om detta inte framgår av postadressen; 2) en beskrivning av laddningstjänstens huvudsakliga egenskaper; 3) priset, administrationsavgifter och betalningsvillkor för tjänsten; 4) andra giltiga villkor för laddningstjänsten; 5) information och anvisningar för hur konsumenten återoppar sin hävanderätt samt upplysning om det faktum att laddningstjänstavtalet inte kan hävas efter att tjänstens genomförande har inletts i samband med

konsumentens godkännande;

6) adress och kontaktuppgifter som kunden kan skicka sin reklamation till;
7) information om garantin och de tillgängliga reparations- och underhållstjänsterna; samt 8) villkor för hur laddningstjänstavtalet hävs om avtalet gäller tills vidare eller för en tidsperiod som överskrider ett (1) år.

2.4 Som anges ovan i punkt 2.3 har konsumenten rätt att häva laddningstjänstavtalet genom att informera säljaren av laddningstjänsten om hävandet inom fjorton (14) dagar från mottagandet av bekräftelsen. Konsumenten har dock ingen hävanderätt om laddningstjänsten har tillhandahållits och laddning av uppladdningsbart fordon inleds före hävandefristens slut.

3 Avtalsparternas rättigheter och skyldigheter i samband med laddningstjänstens tillhandahållande

3.1 Säljaren av laddningstjänsten har rätt att kräva att det uppladdningsbara fordonets elektriska utrustning och installationer uppfyller kraven i lagstiftningen, officiella bestämmelser såväl som i laddningstjänstavtalet samt andra tekniska krav som måste uppfyllas för att laddningstjänsten ska kunna tillhandahållas och användas. Uppgifter om dessa krav finns på säljarens online-tjänst samt även vid laddningspunkterna. Säljaren av laddningstjänsten bär inget ansvar för problem som uppstår i samband med att laddningstjänsten tillhandahålls, eller om den inte kan tillhandahållas, om dessa problem beror på att det uppladdningsbara fordonet inte uppfyller ovan nämnda krav.

3.2 För att kunna använda laddningsstationerna och/eller laddningspunkterna måste användaren av det uppladdningsbara fordonet identifiera sig antingen med hjälp av ett RFID-laddningskort eller någon annan teknisk enhet eller andra tekniska hjälpmedel (exempelvis en mobilapplikation eller ett SMS) som tillhandahålls av säljaren av laddningstjänsten. Identifieringen ska ske innan det uppladdningsbara fordonet börjar laddas.

3.3 Säljaren av laddningstjänsten ska tillhandahålla RFID-laddningskort via post till användaren av det uppladdningsbara fordonet till den adress som användaren angav i samband med att laddningstjänstavtalet ingicks. Användaren av det uppladdningsbara fordonet tar ansvar för att förvara RFID-laddningskortet med varsamhet och se till att kortet inte hamnar hos någon obehörig person. Användaren av det uppladdningsbara fordonet ansvarar för att all hantering med RFID-laddningskortet sker inom ramarna för åtkomsträttigheterna under kortets giltighetsperiod. Användaren av det uppladdningsbara fordonet ansvarar även för all hantering som sker med andra uppgifter som krävs för att få tillgång till laddningstjänsten. Användaren av det uppladdningsbara fordonet ska omedelbart informera säljaren av uppladdningstjänsten vid förlust av RFID-laddningskortet som då spärras utan dröjsmål av säljaren av laddningstjänsten. Användaren av det uppladdningsbara fordonet informeras separat om spärren av RFID-laddningskortet. Vid förlust av RFID-laddningskortet får användaren av det uppladdningsbara fordonet ett nytt RFID-laddningskort,

som kan komma att bli föremål för en separat kostnad.

3.4

Då användaren av det uppladdningsbara fordonet laddar ett fordon måste han eller hon se till att användningsanvisningarna för laddningsstationen och/eller laddningspunkten

följs noggrant. Användaren av det uppladdningsbara fordonet ansvarar för alla skador som han eller hon åsamkar säljaren av laddningstjänsten genom att laddningspunkten skadas eller förstörs på grund av att användaren av det uppladdningsbara fordonet inte har följt de anvisningar som tillhandahållits och/eller om skadorna har uppkommit till följd av att användaren av det uppladdningsbara fordonet har varit oaktsam. Användaren av det uppladdningsbara fordonet är skyldig att omedelbart informera innehavaren av laddningspunkten vid fel eller problem som uppkommer vid en laddningsstation och/eller laddningspunkt enligt anvisningarna vid laddningsstationen och/eller laddningspunkten eller annat material

som användaren av det uppladdningsbara fordonet har tagit del av.

- 3.5 Säljaren av laddningstjänsten bär inget ansvar för eventuella störningar, förseningar eller fel i samband med laddningstjänstens tillhandahållande eller i flexibiliteten i användningen, om RFID-laddningskortet, eller andra tekniska hjälpmedel för identifiering inte fungerar eller andra skador som orsakats av problem som kan hänföras till användningen av eller funktionaliteten i laddningstjänsten. Säljaren av laddningstjänsten ansvarar inte heller för eventuella störningar, förseningar eller fel i samband med problem hos en extern tjänsteleverantör, flexibiliteten i användningen eller andra skador som orsakats av problem som kan hänföras till användningen av eller funktionaliteten i laddningstjänsten. Är en av avtalsparterna en konsument ska bestämmelserna som anges i kapitlen 5, 8 och 9 i den finska konsumentskyddslagen (38/1978) följas med hänsyn till laddningstjänstens tillhandahållande och konsekvenserna vid en försening.
- 3.6 För att förhindra skador eller om det finns en risk för att en skada kan uppstå eller om en skada redan har uppstått ska avtalsparterna vidta alla åtgärder för att förhindra eller begränsa skada som rimligen kan begäras och krävas av en avtalspart.

4 Prislista för tjänsten, fakturering, dröjsmålsränta vid sen betalning och avbrott i laddningstjänsten

4.1 Prislista för tjänsten, fakturering, dröjsmålsränta vid sen betalning

- 4.1.1 För att användaren av det uppladdningsbara fordonet ska kunna använda sig av laddningstjänsten ska han eller hon debiteras avgifter enligt den aktuella prislistan för tjänsten eller andra avgifter som användaren av det uppladdningsbara fordonet har informerats om. Närmare information om de aktuella giltiga avgifterna för tjänsten finns på Liikennevirta Ltd:s webbplats liikenne.virta.fi och/eller i karttjänsten som Liikennevirta Ltd erbjuder på app.virta.fi.

- 4.1.2 Laddningstjänsten ska betalas i förskott genom att användaren av det uppladdningsbara fordonet överför det aktuella beloppet till sitt kundkonto för att det ska kunna användas för laddningstjänsten. Efter varje laddningsöverföring kommer det belopp som motsvarar överföringen debiteras från kundens konto. Säljaren av laddningstjänsten ska tillhandahålla ett månadskvitto för användningen av laddningstjänsten

som ska ange varje laddningsöverföring som genomförts under den berörda månaden. Användaren av det uppladdningsbara fordonet ska se till att det finns tillräckligt med pengar på hans eller hennes kundkonto för att kunna täcka laddningsöverföringen.

Användaren av det uppladdningsbara fordonet kan när som helst överföra pengar till sitt kundkonto.

Användaren av det uppladdningsbara fordonet har även möjlighet att aktivera automatiska debiteringar. Då debiteras ett visst belopp från användarens betalkort automatiskt när saldot på kundens konto understiger en viss gräns enligt vad säljaren av laddningstjänsten anger i det aktuella ögonblicket. Betaltjänsten tillhandahålls av ett partner till säljaren av laddningstjänsten.

- 4.1.3 Skulle kundens konto övertrasseras har säljaren av laddningstjänsten rätt att debitera en skälig kostnad som täcker övertrasseringen samt dröjsmålsränta för sen betalning på det övertrasserade beloppet i enlighet med den finska räntelagen (633/1982). Debiteringen för dröjsmålsränta för sen betalning ska påbörjas från och med det datum då övertrasseringen inleddes.
- 4.1.4 Säljaren av laddningstjänsten har rätt att driva in en minimiavgift på 1 euro per månad för att täcka kostnader för underhållet av kundrelationen. Skulle värdet för laddningsöverföringarna under den berörda månaden överstiga summan 1 euro kommer minimiavgiften inte att debiteras.

4.2 Avbrott i laddningstjänsten

- 4.2.1 Säljaren av laddningstjänsten har rätt att inkludera tjänster för användning av lastbalansering inom tillämpningsområdet för detta avtal. Parten som ansvarar för elförsörjningssystemet (elnätsoperatören, Fingrid Plc i Finland) är skyldig att vidta nödvändiga förberedande åtgärder inför eventuella obalanser i elsystemet. Vid avbrott ska elnätsoperatören snabbt vidta åtgärder för att antingen öka elproduktionen från andra källor eller minska förbrukningen. Laddningspunkterna kan eventuellt komma att regleras automatiskt för att minska laddningseffekten vid ett strömavbrott. Laddningsavbrottet pågår vanligtvis endast under en kort tidsperiod. De allmänna villkoren i punkt 4.2.1 kommer att träda ikraft tidigast under 2015. I enlighet med punkt 5.1 har säljaren av laddningstjänsten rätt att ändra de allmänna villkoren om detta är nödvändigt.
- 4.2.2 Säljaren av laddningstjänsten har rätt att avbryta tillhandahållandet av laddningstjänsten tillfälligt för att genomföra nödvändiga underhållsåtgärder och uppdateringar. Laddningstjänsten kan även komma att avbrytas för att säkerställa hanteringsåtgärder för elförsörjningssystemet eller lastbalanseringen, kvaliteten på elförsörjningen eller andra liknande aspekter.
- 4.2.3 Säljaren av laddningstjänsten har rätt att neka tillhandahållandet av tjänsten och omedelbart avbryta tjänsten för användaren av det uppladdningsbara fordonet om detta krävs i enlighet med lagbestämmelser eller domstolsbeslut eller om det finns misstanke om att laddningstjänsten används utan tillåtelse i strid med de allmänna villkoren för laddningstjänstavtalet eller på ett sätt som står i strid med lagen eller som är olämpligt med hänsyn till laddningstjänstens ändamål.

- 4.2.4 Säljaren av laddningstjänsten ska, om möjligt, på förhand informera användaren av det uppladdningsbara fordonet på elektronisk väg eller på ett annat sätt som betraktas som lämpligt av säljaren om skälet för att laddningstjänsten har avbrutits samt tiden för när avbrottet sker.
- 4.2.5 Skulle laddningstjänsten avbrytas på grund av anledningar som användaren av det uppladdningsbara fordonet kan lastas för ska han eller hon inte befrias från betalningsskyldigheter eller andra skyldigheter gentemot säljaren av laddningstjänsten. Säljaren av laddningstjänsten har även rätt att debitera användaren av uppladdningsbart fordon en skälig summa för kostnaderna för det elektroniska meddelandet om avbrottet samt även eventuella administrationskostnader.

5 Modifieringar av de allmänna villkoren eller priser, överföring eller hävande av avtalet

- 5.1 Avtalsparterna har möjlighet att gemensamt komma överens om ändringar i de allmänna villkoren. Säljaren av laddningstjänsten förbehåller sig även rätten att modifiera de allmänna villkoren i laddningstjänstavtalet genom att meddela användaren av det uppladdningsbara fordonet detta på elektronisk väg eller skriftligen om detta anses lämpligt av säljaren, under förutsättning att meddelandet förmedlas minst tre (3) veckor i förväg och modifieringen i avtalet är skälig med hänsyn till pridfaktorer och andra inverkanande faktorer.
- 5.2 Användaren av det uppladdningsbara fordonet har inte rätt att överlåta laddningstjänstavtalet till en tredje part. Säljaren av laddningstjänsten har rätt att överlåta laddningstjänstavtalet till en annan säljare av laddningstjänster. De allmänna villkoren i laddningstjänstavtalet får inte modifieras i samband med överlåtelsen. Användaren av det uppladdningsbara fordonet ska informeras om överlåtelsen senast i samband med den första fakturan från den nya laddningstjänstleverantören.
- 5.3 Ett tidsbegränsat laddningstjänstavtal löper ut i slutet av giltighetsperioden eller vid den tidpunkt då det ska upplösas.
- 5.4 Ett laddningstjänstavtal som är giltigt på obegränsad tid löper ut då det hävs eller löper ut eller upplöses. Varje avtalspart har rätt att säga upp laddningstjänstavtalet med två (2) veckors varsel.
- 5.5 Säljaren av laddningstjänsten har rätt att häva laddningstjänstavtalet om användaren av det uppladdningsbara fordonet har åsidosatt sina skyldigheter enligt laddningstjänstavtalet i väsentlig omfattning eller om laddningstjänsten har avbrutits på det sätt som beskrivs i punkt 4.2.3 på grund av användarens agerande eller oaktsamhet om det finns misstanke om att laddningstjänsten används utan tillåtelse, i strid med de allmänna villkoren i laddningstjänstavtalet eller på ett olämpligt sätt med hänsyn till laddningstjänstens ändamål. Användaren av det uppladdningsbara fordonet har rätt att häva laddningstjänstavtalet om laddningstjänsten har varit avbruten i mer än en (1) dag (24 timmar) såvida förseningen inte beror på force majeure.

6 Tvistelösning

- 6.1 Tvister som uppkommer i samband med laddningstjänstavtalet ska lösas vid distriktsdomstolen på säljarens hemvist såvida inget annat överenskommits.
- 6.2 Är användaren av det uppladdningsbara fordonet en konsument har han eller hon rätt att hänskjuta tvister som uppkommer på grund av tolkningen av detta laddningstjänstavtalet. Dessa tvister ska lösas av Allmänna reklamationsnämnden. En användare som är konsument har rätt att hänskjuta tvister som ska lösas vid distriktsdomstolen på deras ort.